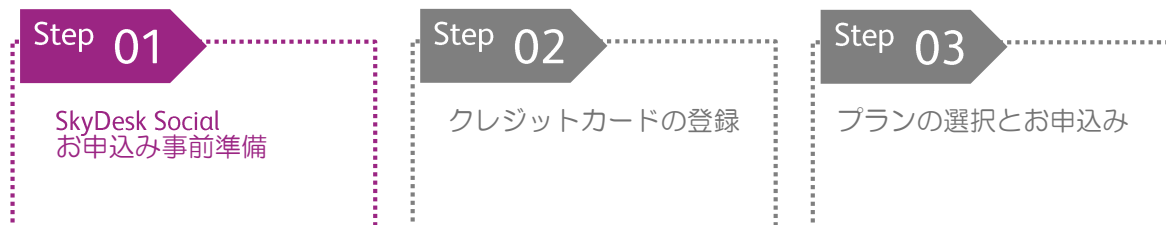


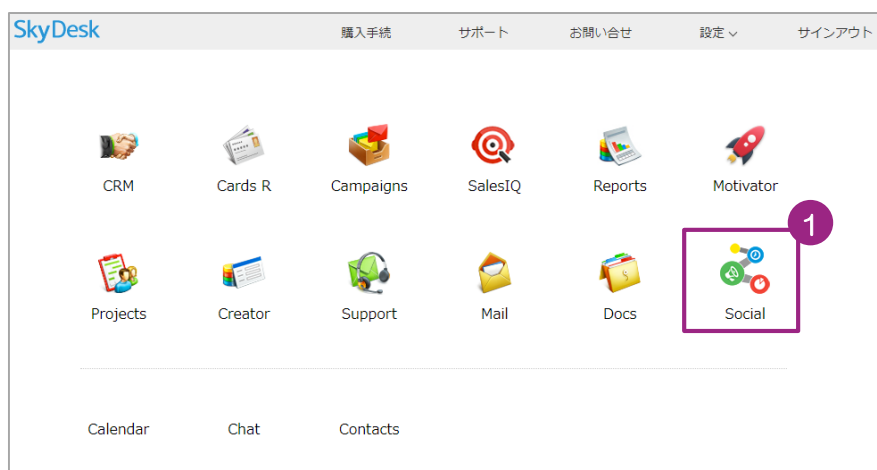
# SkyDesk Social お申込み事前準備

## 【お申込みのStep】



購入される前に、以下の手順で設定をご確認ください。

## SkyDesk Social ポータルの担当者の確認



- ① SkyDeskにサインインして、ホーム画面より[ Social ]をクリックします。

【 SkyDeskサインイン】  
<https://www.skydesk.jp/ja/login.html>

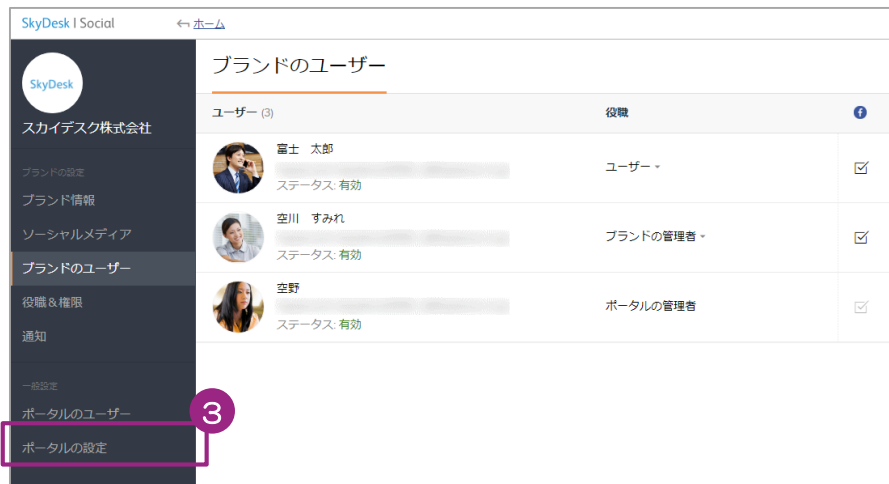


- ② Social画面が表示されます。[設定]-[ユーザー & 役職]をクリックします。

※下記画面が表示された場合は、使用するソーシャルメディアに接続してください。



# SkyDesk Social お申込み事前準備

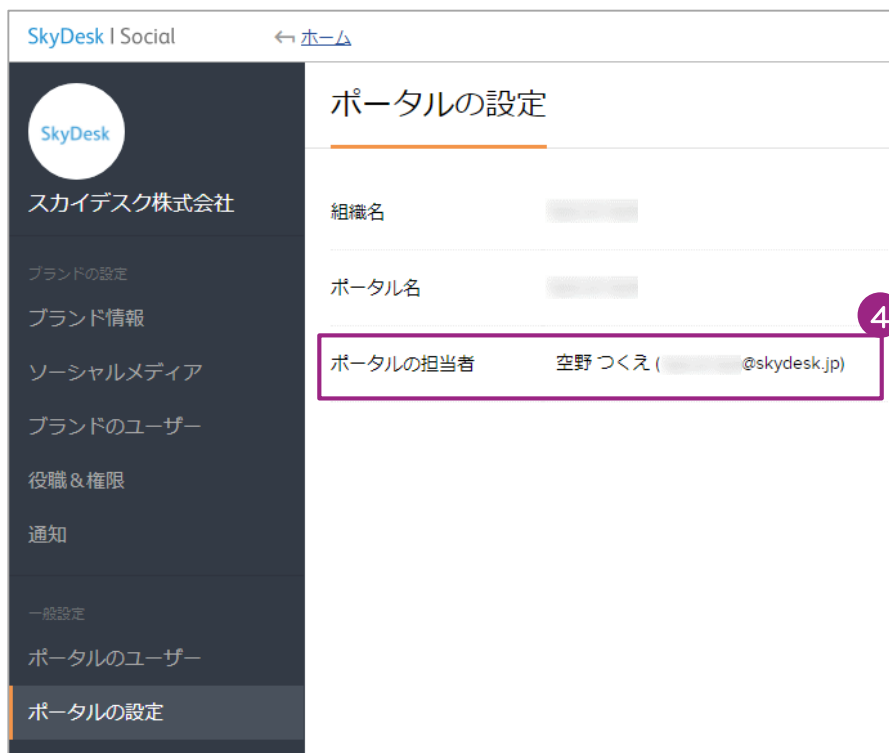


## < ポータルの担当者の確認 >

③ [ポータルの設定]をクリックします。

**i** ポータルの管理者以外には、以下のメニューは表示されません。

- ポータルのユーザー
- ポータルの設定



④ 「ポータルの担当者」を確認します。

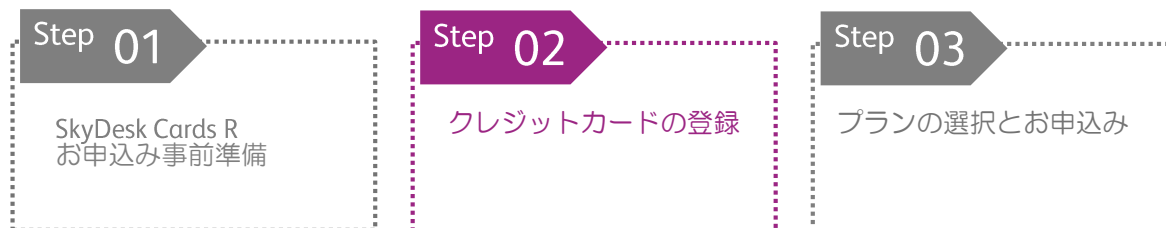
**i** ポータルの担当者が購入できません。担当者を変更する場合は、右上にある[編集]をクリックして変更してください。「ブランドの管理者」「ユーザー」をポータル担当者にすることはできません。

役職を「ポータルの管理者」に変更してから、ポータルの担当者に設定してください。

⇒ クレジットカードの登録へ進んでください。

# クレジットカードの登録

## 【お申込みのStep】



お申込みには事前にクレジットカードの登録が必要です。クレジットカードの登録のみでは、請求は発生しません。

## 📖 クレジットカードの登録手順



- ① SkyDeskにサインインして、ホーム画面より、[購入手続]をクリックします。

**【 SkyDeskサインイン】**  
<https://www.skydesk.jp/ja/login.html>



- ② [購入する]をクリックします。



- ③ [クレジットカード登録・変更]をクリックします。

# クレジットカードの登録

SkyDesk  
Business Collaboration Services

メンテナンス・障害情報はこちら

クレジットカード登録画面へのリンク

GMOペイメントゲートウェイ株式会社の決済サービスを採用しています。下のボタンをクリックすると、クレジットカード登録画面に移動します。

GMOペイメントゲートウェイ株式会社のプライバシーポリシーもご確認ください。(必須)

クレジットカード登録画面へ移動

<注意事項>

- クレジットカード登録画面で決済エラーが発生した場合は、お客様のクレジットカード発行会社にお問い合わせください。
- 他のお客様からのクレジットカード登録が集中した場合、クレジットカード登録画面において登録ボタンを押下時に、「システムエラー」と表示されることがあります。その場合はお手数ですが、時間をおいて再度ご登録をお願いいたします。

キャンセル

このページのトップへ

© Copyright Fuji Xerox Co., Ltd. 2011-2016 All rights reserved.

- ④ 「GMOペイメントゲートウェイ株式会社のプライバシー確認」項目にチェックを入れ、[クレジットカード登録画面へ移動]をクリックします。

SkyDeskサービス 登録カードの変更

ショッピングサイトに戻る > 必要事項を記入 > 確認して実行 > カード情報の更新(削除)完了

新しく登録するカードの情報をご記入ください。

お客様情報

会員ID	SDA748E
お名前	SkyDesk 様

カードを登録します

カード番号	4111111111111111
有効期限(MM/YY)	01月16年
カード名義人	HANAKO SORANO

この内容を保存

\*ボタンの二度押しはしないで下さい  
VISA、MasterCard、JCB、American Expressをご利用頂けます。

- ⑤ 「カード番号」「有効期限」「カード名義人」を入力し、[この内容を保存]をクリックします。

「お名前」には、デフォルトでSkyDek様と表示されます。

SkyDeskサービス 登録カードの変更

ショッピングサイトに戻る > 必要事項を記入 > 確認して実行 > カード情報の更新(削除)完了

カードを保存します。よろしいですか？

お客様情報

会員ID	SDA748E
お名前	SkyDesk 様

新しく登録するカード

カード番号	4111111111111111
有効期限(MM/YY)	01/16
カード名義人	HANAKO SORANO

保存する

\*ボタンの二度押しはしないで下さい

- ⑥ 入力内容を確認し、[保存する]をクリックします。

# クレジットカードの登録

SkyDeskサービス 登録カードの変更

ショッピングサイトに戻る < 必要事項を記入 > **カード情報の更新(削除)完了**

カードを保存しました。

お客様情報

会員ID	SD9F382
お名前	SkyDesk 様

現在登録されているカード

カード番号	*****111
有効期限(MM/YY)	01/16
カード名義人	HANAKO SORANO

**7**  
進む

登録が完了していません。必ず進むを押してください。  
\*ボタンの二度押しはしないで下さい

⑦ [進む]をクリックします。

SkyDesk  
Business Collaboration Services

English  
[SkyDesk ホームへ](#) [お問い合わせ](#)

クレジットカード登録・更新処理完了

- お支払いいただくクレジットカードの登録が完了しました。  
この手続きでは課金してありません。

**8**  
戻る

[このページのトップへ](#)

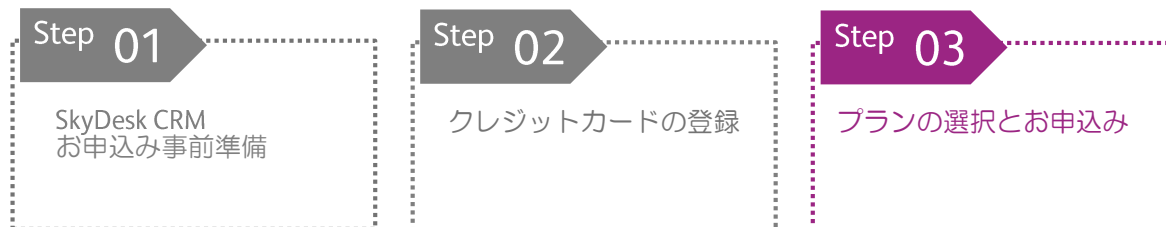
© Copyright Fuji Xerox Co., Ltd. 2011-2016 All rights reserved.

⑧ 登録処理が完了しました。[戻る]をクリックします。

⇒ 「プラン選択とお申込み」に進んでください。

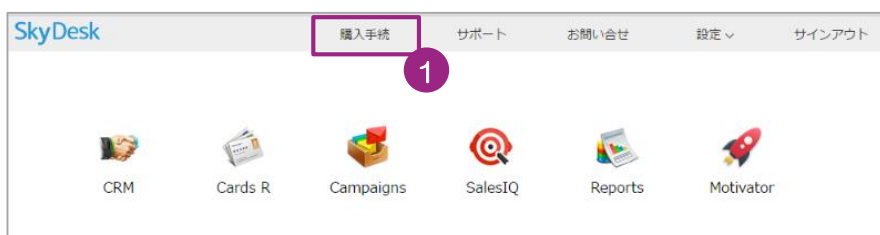
# プランの選択とお申込み

## 【お申込みのStep】



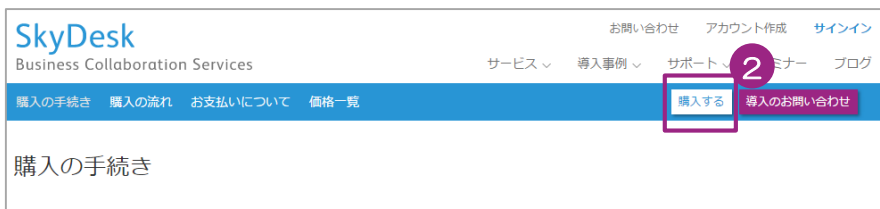
購入するには、事前にアプリケーションの購入のための事前準備と、クレジットカードの登録が必要です。Step01、Step02を行ってから、プラン選択とお申込みをしてください。

## 📖 プランの選択とお申込み手順

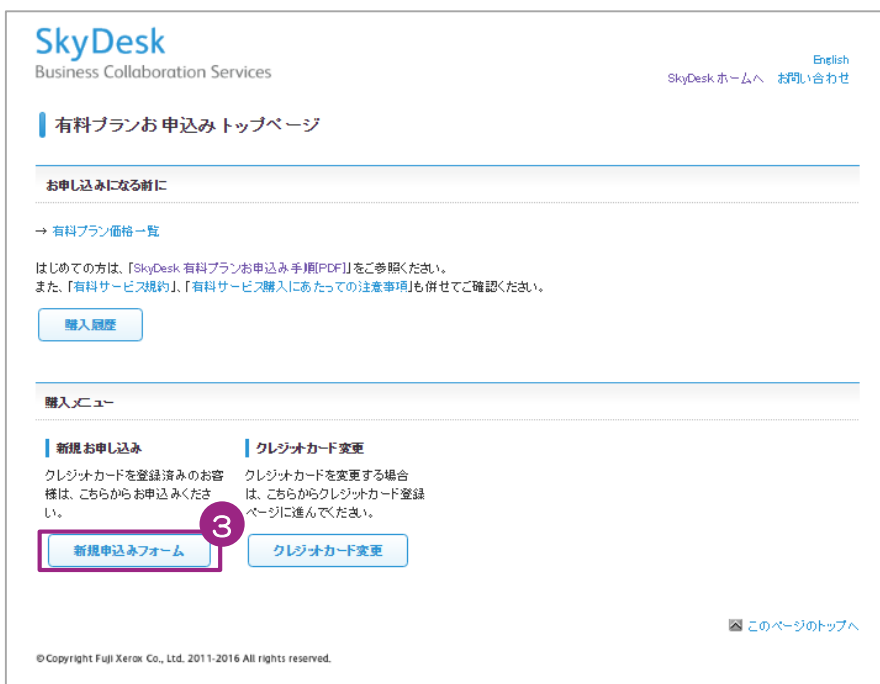


- ① SkyDeskにサインインして、ホーム画面より、[購入手続]をクリックします。

【SkyDeskサインイン】  
<https://www.skydesk.jp/ja/login.html>



- ② [購入する]をクリックします。



- ③ [新規申し込みフォーム]をクリックします。

# プランの選択とお申込み

## SkyDesk

Business Collaboration Services

English  
SkyDesk ホームへ お問い合わせ

### 有料プラン 新規お申込み

ビジネスをもっと快適に。一步先へ

#### プラン選択

購入するアプリケーションをクリックしてください。

\*Mail, Docs, Cardsのお申込みは、組織のスーパー管理者である必要があります。  
まず組織を作成してからお申込みください。作成方法

\*CRMのお申し込みは、SkyDesk CRMの使用責任者でかつ、CRM組織の情報設定が完了している必要があります。  
CRMのアカウント作成方法およびCRM組織の情報設定については、[こちら](#)を参照してください。

\*Cards Rのお申込みは、Cards Rの代表組織管理者である必要があります。  
Cards Rで組織を作成してからお申込みください。

- Cards R(名刺管理)
- Cards(名刺管理)
- CRM(顧客管理)**
- Reports(レポート作成)
- Campaigns(メール配信)
- Support(顧客サポート)
- Creator(データベースアプリケーション)
- Projects(プロジェクト管理)
- Sales IQ(Webトラッキング管理)
- Motivator(営業業績管理)
- Mail(メール)
- Docs(ドキュメント管理)

#### 有料ヘルプデスク

電話番号(必須)	<input type="text" value="045-222-2222"/>
会社名(必須)	<input type="text" value="スカイデスク株式会社"/>
ご質問・ご依頼内容など	<input type="text" value="こちらにご要望などをご記入ください。"/>
有料サービス規約(必須)	<input checked="" type="checkbox"/> 有料サービス規約に同意します

- ④ 購入するアプリケーション名をクリックします。  
例) CRM (顧客管理)

# プランの選択とお申込み

選択	プラン種別	商品プラン (詳細PDF)	ご利用数
<input checked="" type="checkbox"/>	メインプラン	SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約) 6か月 15,390 円/人	1 人
<input type="checkbox"/>	ストレージ追加	SkyDesk CRM 追加容量 (半年契約) 6か月 3,000円/5GB	1 =5GB

- ⑤ 購入する種別のチェックボックスにチェックを入れ「購入する商品プラン」「ご利用数」を選択します。

電話番号(必須)	<input type="text" value="045-222-2222"/>
会社名(必須)	<input type="text" value="スカイデスク株式会社"/>
ご質問・ご依頼内容など	<input type="text" value="こちらにご要望などをご記入ください。"/>
有料サービス規約(必須)	<input checked="" type="checkbox"/> 有料サービス規約に同意します

- ⑥ 「電話番号」「会社名」を確認し、「有料サービス規約」にチェックを入れます。
- ⑦ [申し込み内容の確認]をクリックします。

SkyDesk  
Business Collaboration Services

SkyDesk ホームへ お問い合わせ

### 新規申し込みフォーム 内容のご確認

[送信]をクリックするとお申込み内容を確定します。修正する場合は、「戻る」をクリックしてください。

商品	単価 (円)	購入数	小計 (円)
SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約)	15,390	1	15,390
		合計	15,390 (税込)16,621

\* 8%の税額が加算されています。

電話番号

会社名

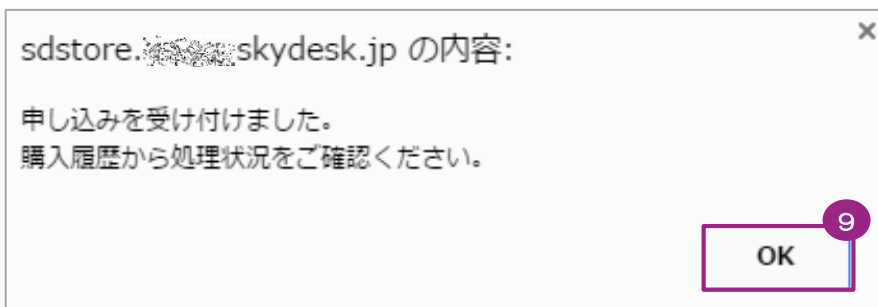
ご質問・ご依頼内容など

© Copyright Fuji Xerox Co., Ltd. 2011-2016 All rights reserved.

- ⑧ 申し込み内容を確認し、[送信]をクリックします。



# プランの選択とお申込み



⑨ 申し込み受付メッセージが表示されます。[OK]をクリックします。



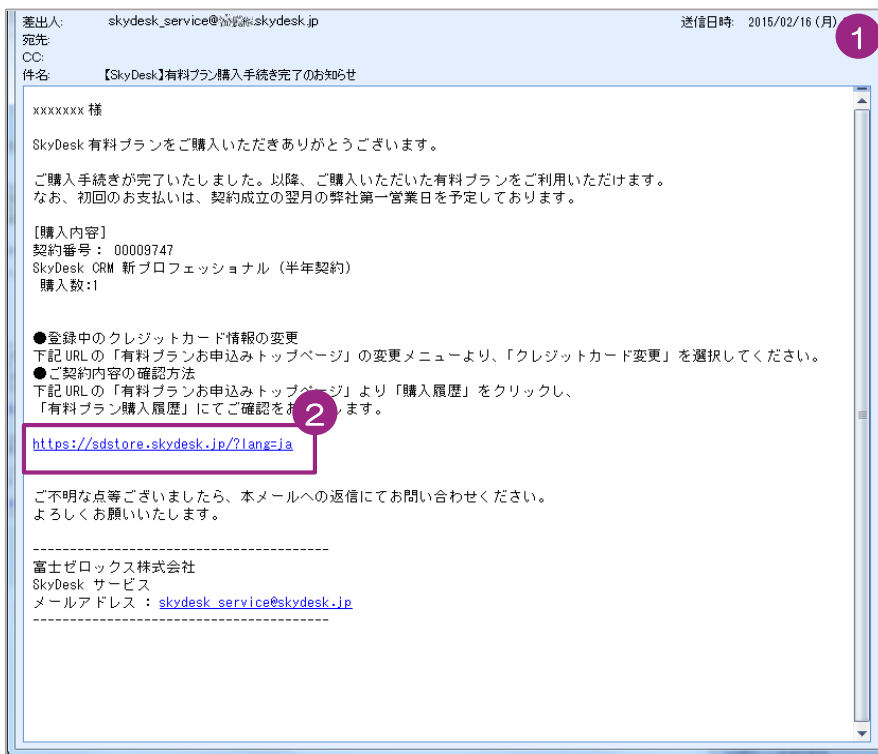
⑩ 有料プランお申込みトップページに、申し込みをしたプランが表示され、状況が「受け付け」になります。



⑪ 有料プランの新規お申込み受付のメールが届きます。

⇒お申込み手続き完了です。  
弊社にて、3営業日以内にお申込みの有料機能を有効化し、メールでお知らせいたします。

# 補足1：手続き完了のご連絡



① 弊社で手続きが完了すると、「有料プラン購入手続き完了のお知らせ」メールが届きます。

② 「●ご契約内容の確認方法」の下にあるURLをクリックします。

**i** ブラウザにSkyDeskのサインイン画面が表示された場合は、サインインしてください。



③ ご購入いただいた有料プランの契約番号、契約期間、契約満了日、料金が表示されています。

## 補足2：決済予定と履歴の確認

有料プランお申込みトップページ

現在の購入内容

契約番号	商品	契約期間	契約満了日	小計 (円)
00009747	SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約) 1	6カ月(自動更新)	2015/08/31	15,390 (16,621 税込)

**1** 購入履歴

変更メニュー

**購入内容の変更**

契約プランや契約人数を変更する場合は、こちらから契約変更ページに進んでください。

[契約変更](#)

**クレジットカード変更**

クレジットカードを変更する場合は、こちらからクレジットカード登録ページに進んでください。

[クレジットカード変更](#)

**解約**

購入中のプランを解約する場合は、こちらから解約申し込みページに進んでください。

[解約申し込みフォーム](#)

**会社名の変更**

登録された会社名、電話番号を変更する場合は、こちらのページに進んでください。

[会社名の変更](#)

有料プラン 購入履歴

購入内容・決済通知の印刷

[購入内容](#)

[決済通知\(直近\)](#)

[決済通知\(すべて\)](#)

現在の購入内容

契約番号	商品	契約期間	契約満了日	小計 (円)
00009747	SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約) 1	6カ月(自動更新)	2015/08/31	15,390 (16,621 税込)

決済予定

次回の決済予定の支払い方法 クレジットカード

決済予定日	金額	ステータス	購入内容	対象期間
2015/08/01	16,621 円	決済予定	SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約) 1	2015/08/01~2015/08/31

**2** + 購入変更履歴

購入変更履歴

日時	内容	詳細
2015/02/16 11:59:47	新規契約	SkyDesk CRM 新プロフェッショナル (半年契約) 1

**3**

① 有料プランお申込みトップページの [購入履歴] をクリックします。

② 「決済予定」欄で、お客様のクレジットカードでのお支払い予定が確認できます。 [購入変更履歴](#) をクリックします。

**i** 今回ご購入いただいた有料プランの料金のお支払日は、お申込みの翌月の弊社第一営業日となります。次回以降は、6ヶ月の自動更新となりますので、新たにお申込みいただく必要はありません。

③ 購入や購入内容の変更の履歴が表示されません。

---

**富士ゼロックス株式会社**

〒220-8668 神奈川県横浜市西区みなとみらい6-1

<http://www.skydesk.jp/>

